

RMA-nr.: **RMA AANVRAAG FORMULIER**

Debiteur gegevens:

Debiteur nummer * :
Firma naam * :
Project naam * :
Factuur nummer * :
Datum aankoop * :

Artikel gegevens:

Artikel nummer * :
Merk artikel * :
Type * :
Serie nummer (SN) * :

Klachtomschrijving:

Storing is er: Altijd Af en toe
 Bij koude start Na langer aanstaan

Opmerkingen:

De met sterretjes aangegeven punten GEHEEL invullen daar anders geen behandeling mogelijk is.

Gelieve het RMA-formulier GEHEEL in te vullen. Dit formulier dient U aan Videotronic terug te faxen op faxnummer: 040-2628008, of via email naar RMA@videotronicinfosystems.nl. U ontvangt dan een RMA nummer. Het RMA-formulier MET het RMA-nummer hierop vermeldt, samen met een kopie van de factuur en de defecte goederen, goed verpakt en op uw kosten aan Videotronic retourneren.

Gaarne willen wij U op de volgende punten attenderen m.b.t. de te behandelen garantie aanvraag:

- goederen dienen in ongeschonden staat, in originele verpakking, voorzien van originele software, documentatie en bekabeling retour te worden gezonden.
- De toegezonden garantie goederen dienen degelijk verpakt te worden om transportschade te voorkomen. Videotronic is niet aansprakelijk voor geleden transportschade.
- Per artikel dient men een VOLLEDIG ingevuld RMA formulier bij te voegen.
- Van elk artikel dient een (duidelijke) fotokopie van de originele factuur te worden bijgevoegd.

Indien niet wordt voldaan aan de bovengenoemde punten behoudt Videotronic zich het recht voor de garantie aanvraag NIET in behandeling te nemen. Videotronic kan overgaan tot het in rekening brengen van de kosten die zijn gemaakt voor het behandelen van garantie aanvragen welke niet volgens bovengenoemde regels worden aangeleverd.

videotronic infosystems nederland

Alblasstraat 42
5626 BJ Eindhoven
Tel. 040-2628000 fax. 040-2628008
E-mail: RMA@videotronicinfosystems.nl